

WoonST
Mariadal 1, 9140 Temse



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

N°1 | driemaandelijks | februari 2024

Antwerpen | P930097

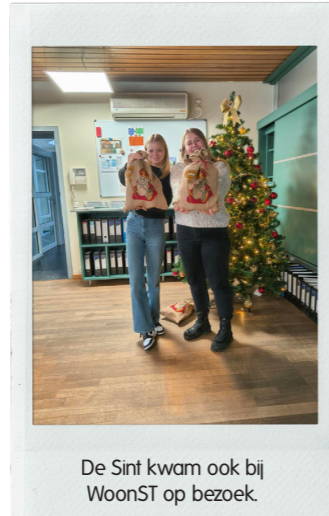


WoonST

Infomagazine



WoonST in beeld



Inhoudstafel

Dag uit het leven van de huurbegeleider	3
WoonSTkrachten gezocht!	4
Ontdek ITSME	5
Op stap in de Clementwijk	7
De Gerdasite in de steigers	8
Een veilige thuis	9
Let op voor CO-vergiftiging	11
Klaar voor de lenteschoonmaak	11
Een eerlijke huurprijs voor iedereen	12
Hé het is oké om...	13
Kleurwedstrijd voor de kinderen	14

Een nieuw jaar, een nieuw begin

Het goed voornemen van WoonST voor 2024: onze band met jou, onze huurder, verder versterken. Want samen met jou willen we werken aan een warme thuis in een duurzame woonomgeving. En dan hebben we het niet alleen over stenen en muren.

We willen met jou participatieprojecten opzetten die de fundamenten leggen voor een betere toekomst. Deze projecten hoeven niet grootschalig te zijn. Een gezellige babbel op een rommelmarkt, werken aan een groenere omgeving door een lenteschoonmaak of het organiseren van een buurtborrel. Wij geloven sterk dat verbinding tussen mensen de sleutel is tot een positieve toekomst. En belangrijk om te weten: iedereen, ook jij, kan hieraan bijdragen!

Dus laten we samenwerken aan een WoonST dat niet alleen een dak boven het hoofd biedt, maar een plek is waar jij en jouw omgeving zich gewaardeerd voelen en de warmte van een hechte gemeenschap ervaren.

Vanuit het volledige team van WoonST wensen we je dan ook een fantastisch jaar toe, maar bovenal een jaar vol verbinding. Hou jullie goed.

Met warme groet,

Etienne Audenaert - Algemeen Directeur
Geert Verhoeve - Directeur
Steven Dehandschutter - Voorzitter
Miet Van Landeghem - Ondervoorzitter



Een dag uit het leven van Emily: onze jongste huurbegeleider



Hoi, ik ben Emily en ik werk sinds juli als huurbegeleider bij WoonST.



Ik start mijn dag steeds met het beantwoorden van mails en bel huurders op indien nodig.



Nadien op huisbezoek bij Karen: één van mijn nieuwe huurders.

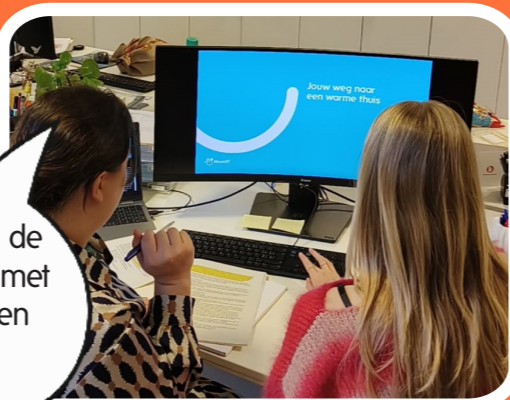


Karen huurt sinds kort een appartement in een wijk waar ik verantwoordelijk voor ben.

Ik overloop samen met Karen het huurcontract. Ik neem hier graag mijn tijd voor.



Als laatste taak van de dag werk ik samen met een collega aan een project rond participatie.



3

WoonSTkrachten gezocht!

WoonST streeft ernaar om samen met jou duurzame woonwijken te creëren waar iedere bewoner trots is om thuis te komen. Een plek waar je een goedemorgen van jouw buurman krijgt en waar kinderen met elkaar spelen. Kortom, een plek waar gezelligheid en verbinding heerst.

Om dit waar te maken willen we weten wat er in onze woonwijken leeft, zodat we hier op een positieve manier op kunnen inspelen. En dat gaat alleen met de inbreng van onze WoonSTkrachten.

Een wat? WoonSTkracht?

Een WoonSTkracht – voorheen ook gekend als buurtbuddy – is een betrokken huurder die zijn of haar wijk naar een hoger niveau wil tillen. Dit doen ze door nieuwe burens hartelijk te verwelkomen, samen met WoonST kleinschalige activiteiten te organiseren, en actief bij te dragen aan de leefbaarheid van de woonomgeving.

Kortom, als WoonSTkracht maak je het verschil en bouw je aan een wijk waar iedereen zich thuis voelt.



Infosessie WoonSTkracht

Binnenkort organiseren we vanuit WoonST een vrijblijvende workshop rond het project WoonSTkrachten. Wil je deze workshop graag bijwonen én zo bijdragen tot een warmere samenleving? Stuur dan een mailtje naar socialedienst@woonst.be

We kijken alvast uit naar jouw enthousiasme en inbreng.

www.woonst.be

4

Ontdek ITSME - Veilig, eenvoudig en toegankelijk!

Wist je dat meer dan 6.5 miljoen Belgen ITSME gebruiken om zich online te identificeren, transacties te bevestigen en documenten te ondertekenen. Logisch ook, want ITSME is super handig en zorgt ervoor dat we geen kaartlezers meer nodig hebben. Hiernaast staat de applicatie garant voor veiligheid, waardoor het gebruik van ITSME enorm populair is onder de Tensenaren en Sint-Niklasenaren.

Wat kan je allemaal met ITSME doen?

ITSME maakt jouw administratief gezinsleven gemakkelijk. Met enkele veilige klikken kan je onderstaande zaken in een mum van tijd raadplegen en in orde brengen:

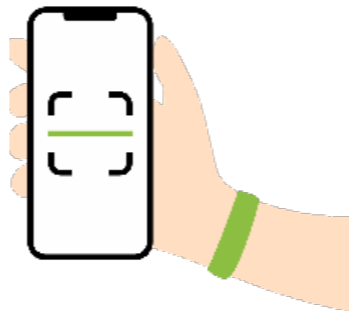
- Jouw belastingen indienen, raadplegen en betalen via www.myminfj.be
- Veilig online bankieren zonder kaartlezer
- Je pensioen raadplegen via www.Mypension.be
- Belangrijke papieren zoals loonbrieven bekijken op www.doccle.be
- Een groeipakket voor jouw kinderen aanvragen via www.fons.be
- Jouw online medisch dossier raadplegen via www.cozo.be

En er is meer! Wil je muteren naar een grotere of kleinere woning? Dan moet je binnenkort jouw aanvraag voor een mutatie online aanvragen via het centraal inschrijvingsregister.

Hoe moet ik ITSME installeren?

Je kan ITSME installeren op jouw smartphone met de hulp van je bankkaart of identiteitskaart.

Op de website van ITSME (www.ITSME.be) vind je een handig stappenplan. Je kan er zelf instructievideo's terugvinden in verschillende talen. Deze video's leggen je stap voor stap uit hoe je ITSME moet installeren.



Het lukt me niet om ITSME te installeren... Wat nu?

Geen zorgen! Vraag hulp aan iemand in je omgeving die digitaal sterk is, zoals een familielid, collega of vriend(in). Heb je niemand om je te helpen? Geen nood! Dan kan je steeds terecht bij een Digipunt in jouw buurt.

Ga je langs bij een Digipunt? Vergeet dan niet om je identiteitskaart en pincode mee te nemen.

Kortom, ITSME maakt het leven online makkelijker en veiliger. Aarzel niet en ontdek zelf het gemak van ITSME door het nu te installeren!

Gegevens digipunten

Hulp, uitleg of advies nodig bij digitale vragen? De digihelpers van Stad Sint-Niklaas en Temse staan gratis voor je klaar in het digipunt. Zo helpen ze je bijvoorbeeld met het installeren van ITSME.

Digipunt Temse

- Bibliotheek (Oeverstraat 15)
- De Mosterdpot Steendorp (Gelaagstraat 84)
- Huize Vincent Tielrode (Antwerpse Steenweg 103)
- Zaal De Fortune Elversele (Dorpstraat 56)

Maak een afspraak in het digipunt via digipunt@temse.be

Digipunt Sint-Niklaas

- Welzijnshuis (Abidongstraat 99)
- Stadhuis (Grote Markt 1)
- Bibliotheek (Hendrik Heymanplein 3)
- 't Lammeken (Lamstraat 23)
- Den Durpel (Blokmakerstraat 4)
- Den Dissel (Turkyen 4)
- Vrouwencentrum (Nieuwstraat 34)
- Kringwinkel Den Azalee (Heistraat 115)

Je kan een afspraak maken in een digipunt naar keuze via het nummer **03 778 66 66**.



Op stap in de Clementwijk

In Sint-Niklaas schittert ons meest recente nieuwbouwproject: de Clementwijk. Enkele maanden geleden namen de laatste huurders hun intrek in de nieuwe wijk. We vroegen ons af hoe het ondertussen met de nieuwe huurders van WoonST gaat. Daarom trokken we, nieuwsgierig als we zijn, de wijk in met één simpele vraag: "Hoe gaat het met jou?"

Genieten van de stilte

Als eerste op ons pad kwamen we Messaoud tegen. Samen met zijn vrouw en kinderen geniet hij met volle teugen van de rust en stilte. **"Mijn kinderen kunnen opgroeien in een veilige omgeving en dat is als ouder een zorg minder,"** vertelt Messaoud.

Natuurlijk is het niet altijd rozengeur en maneschijn. "In het begin had ik het heel moeilijk om me thuis te voelen in mijn nieuwe woning. Een conciërge voor kleine klusjes ontbreekt, en hier en daar moeten nog wat aanpassingen aan de woning gebeuren."

Maar ondanks dat is het gezin zeer gelukkig in de nieuwe woonst.



Messaoud -
bewoner van de
Clementwijk

7

Zo kijken ze enorm hard uit naar de zomer. "Lekker genieten van de zon in ons stadstuintje en in het park. Zalig toch!"

Sporten als middel om me beter te voelen

Ook Chris, een 68-jarige vrouw, had het moeilijk om haar thuis te voelen in haar nieuwe woning. "Ik heb 42 jaar in de oude Clementwijk gewoond en moet nu toch wel zeggen dat het wat doet met een mens zo een verhuis," vertelt Chris.

Chris voelt dat ze nog moet wennen aan haar nieuwe thuis, maar blijft positief! Zo brengt ze veel tijd door met haar petekind, gaat ze vaak op stap met haar vriendinnen of neemt ze haar fiets voor een fietstochtje.

"Sommige dagen zijn nog moeilijk, maar dan geef ik mezelf een schop onder de kont en trek ik mijn sportschoenen aan en ga ik gaan joggen. Na het joggen voel ik me altijd stukken beter. Dan barst ik van de energie en kan ik er weer tegenaan!"

Dat zijn de verhalen uit de Clementwijk - uitdagingen, aanpassingen, maar vooral positiviteit en nieuwe kansen.



De Gerdasite in de steigers

WoonST staat niet stil en is volop aan het bouwen aan nieuwe sociale huurwoningen. Eén van onze volgende projecten is de Gerdasite. De Gerdasite bestaat uit 23 appartementen en wordt deze lente opgeleverd. In volgend magazine nemen we je dan ook graag mee in deze nieuwbouw.

www.woonst.be

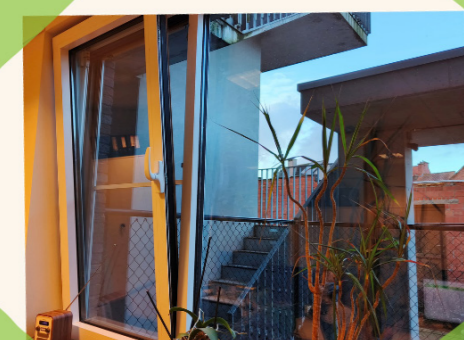
8

Een veilige thuis

De donkere wintermaanden brengen niet alleen gezelligheid met zich mee, maar helaas ook een verhoogd risico op inbraken. Om ervoor te zorgen dat je met een gerust hart kunt genieten van de knusse wintersfeer, delen we hieronder vijf waardevolle tips om je te beschermen tegen ongewenste bezoekers.

1. Sluit altijd alle deuren.

Doe jouw deur op slot en sluit jouw tuinhek. Woon je in een appartement: sluit dan de gemeenschappelijke delen.



2. Sluit jouw ramen als je jouw huis verlaat.

Dat we onze ramen niet open moeten laten staan weten we, maar wist je ook dat een inbreker een klikraam binnen de vijf seconden openkrijgt?



3. Geef nooit een onbewoonde indruk.

Leeg jouw brievenbus steeds en doe jouw gordijnen overdag open en in de avond toe. Anders geef je de indruk aan inbrekers dat je niet thuis bent. Want dat vinden ze maar al te fijn.

4. Leg jouw huissleutel niet onder de mat.

Leg jouw huissleutel nooit op een plek buiten je huis. Plekken zoals onder de bloempot, in de tuin of onder de mat zijn de eerste plekken waar een inbreker gaat zoeken.



5. Schrik inbrekers af: knipperlicht of bordje met hier waak ik.

Een simpele maar eeuwenouden truc blijft inbrekers afschrikken. Hang een bordje met "hier waak ik" of installeer een knipperlicht. Uiteraard zonder in de muur te boren.



Met eenvoudige, toch doeltreffende maatregelen kun je de veiligheid van je woning aanzienlijk versterken en een veilige haven creëren tijdens de donkere winteravonden.

Wat moet ik doen na een inbraak?

Uiteraard neem je eerst contact op met de lokale politie zodat zij een proces-verbaal kunnen opmaken. Heb je schade aan jouw woning door een inbraak (vb. kapot glas, slot geforceerd...) dan moet je dit verplicht melden aan de technische dienst van WoonST. Na jouw melding komt WoonST bij jou langs om de schade vast te stellen. Indien de verzekering de schade dekt, neemt WoonST contact op met de verzekeringsmaatschappij zodat de schade hersteld kan worden. Je hoeft je verder geen zorgen meer te maken.



Let op voor CO-vergiftiging!

Wist je dat er jaarlijks meer dan 500 Vlamingen in het ziekenhuis belanden door een CO-vergiftiging? CO is een giftig en dodelijk gas dat ontstaat bij een slechte verbranding in jouw boiler. Wat CO-gas zo gevaarlijk maakt is haar onzichtbaarheid. Je ruikt of ziet het niet. Daarom moet je altijd alert zijn op de symptomen van een CO-vergiftiging:

- Hoofdpijn, vermoeidheid en misselijkheid.
- Onwel worden in een badkamer met een boiler.
- Er is roetafzetting op het verwarmingstoestel, de muur of het plafond.
- Er zijn gele vlammen in plaats van blauwe vlammen te zien, bijvoorbeeld bij een verwarmingstoestel op gas.

Verwittig onmiddellijk de hulpdiensten wanneer je een CO-vergiftiging vermoedt.



11

Ben jij klaar voor de lenteschoonmaak?

April staat in het teken van opruimacties en kuiskriebels. Dan slaan we de handen in elkaar en gaan we samen voor een propere buurt. Weg met zwerfvuil en sluikestort.

Toon je van je mooiste kant en neem deel aan onze lenteschoonmaak. In de volgende editie zoomen we in op de praktische kant.



Een eerlijke huurprijs voor iedereen

Wist je dat er vroeger een verschil was in de huurprijs tussen sociale woningen van WoonST en sociale woningen van private eigenaars die verhuurd worden door WoonST. Ook wel gekend als onze "ingehuurde panden".

Bij "ingehuurde panden" was de huurprijs vaak hoger omdat deze op een andere manier wordt berekend.

Door de andere berekening en de steeds duurder wordende privémarkt was de huurprijs voor ingehuurde panden behoorlijk hoog. De Vlaamse overheid wilde hier iets aan doen!

Om de ongelijkheid weg te werken betalen huurders van een sociale woning die eigendom is van WoonST nu 2% meer huur. Huurders van een ingehuurd pand krijgen dan weer een extra subsidie, waardoor hun huurprijs gemiddeld met 15 procent daalt. Door deze aanpassing betaalt elke huurder van WoonST nu een eerlijke sociale huurprijs.

Wat deze verandering concreet voor jou betekent, werd gecommuniceerd via een brief in december. Deze brief heet de 'herberekening van de huurprijs'.

www.woonst.be

12

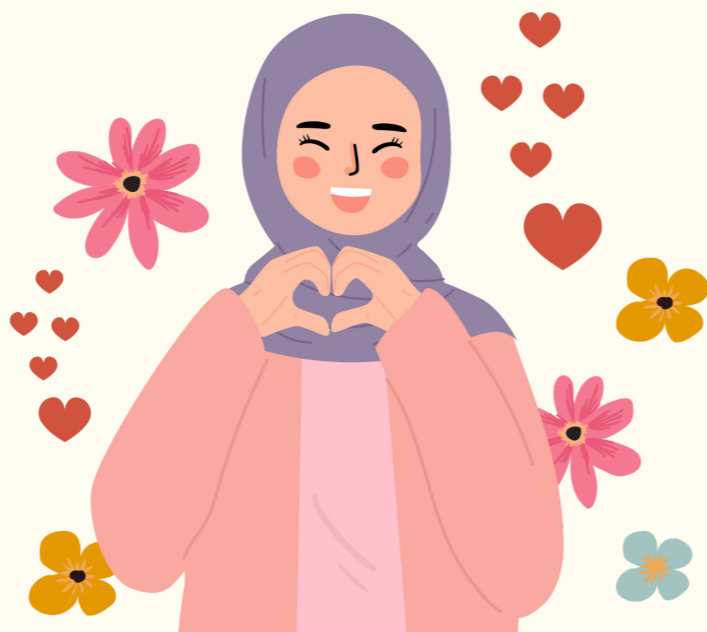
Hé het is oké om ...

'nee' te zeggen
en je grenzen aan te geven.
Jij bepaalt wat goed voor je is.



Hé het is oké om ...

jezelf een compliment te geven.
Wees trots op wat je hebt bereikt,
hoe klein het ook mag lijken.



Kleurwedstrijd voor de kids

Nappie de paashaas is momenteel nog een dutje aan het doen om zich voor te bereiden op Pasen. Geef Nappie een beetje kleur zodat hij kan beginnen aan een fijn paasfeest. Klaar? Stuur een foto van jouw tekening op naar communicatie@woonst.be of steek de tekening binnen in één van onze kantoren. Wie weet krijg jij dan wel een tof paaspakket van Nappie. Veel succes!



Hé het is oké om ...

jouw overvolle wasmand te negeren
en te genieten van een avondje relaxen
zonder je schuldig te voelen!

Morgen is er ook nog een dag!



Hé het is oké om ...

jezelf te trakteren op een middagdutje.
Soms heeft je lichaam gewoon
wat extra rust nodig.





Volg jij ons al op social media?

Wist je dat WoonST een fijne facebookpagina heeft, waar we regelmatig interessante verhalen op posten? Volg ons dus zeker ook online! Door onderstaande QR-code te scannen ga je automatisch naar onze facebookpagina.



Contactgegevens WoonST

technische dienst

03 318 18 01
technischendienst@woonst.be

administratie

03 318 18 03
administratie@woonst.be

(her)inschrijvingen

03 318 18 08
inschrijvingen@woonst.be

koop en lening

03 318 18 18
koop@woonst.be
lening@woonst.be

sociale dienst

03 318 18 02
socialedienst@woonst.be

betaling huur

03 318 18 04
betalingen@woonst.be

algemeen

03 318 18 00
info@woonst.be