



# WoonST

infomagazine



oktober 2023

# Welkom bij WoonST

## jouw nieuwe woonmaatschappij

Een tijdje geleden besliste de Vlaamse Overheid om sociale huisvesting te vereenvoudigen met een nog betere dienstverlening als doel.

Als gevolg daarvan zijn de Sint-Niklase Maatschappij voor de Huisvesting, WoonAnker Waas, Soveka (Sociaal verhuurkantoor Waasland) en de Waasse Landmaatschappij gefusioneerd tot WoonST: de nieuwe woonmaatschappij voor Sint-Niklaas en Temse.

### Voortaan huur je dus jouw woning bij WoonST!

Een nieuwe organisatie brengt heel wat veranderingen met zich mee. Met dit boekje stellen we WoonST graag aan jou voor.



# we zijn er voor jou

Geert

Franky

Steven

Etienne



Beste huurder,

Achter de schermen hebben we de afgelopen maanden hard gewerkt om van vier organisaties één te maken. En dit alles zonder onze dienstverlening naar jou, onze huurder, uit het oog te verliezen. Het blijft een uitdaging om dit waar te maken.

Deze mijlpaal markeert tevens het begin van een nieuwe toekomst waarbij we de dienstverlening van WoonST naar een nieuw niveau willen tillen.


En jij kan hiertoe bijdragen! Heb je een nood, een vraag, een idee... laat het ons weten. Zo kunnen we onze werking voortdurend afstemmen op jou.

Daar zorgen 65 medewerkers voor! 65 vrouwen en mannen, met een hart voor mensen, die er dagelijks voluit voor gaan en er zo op verschillende terreinen mee voor zorgen, dat jij je thuis voelt in jouw woning.

Zo werken we samen aan een WoonST dat er voor jou is op weg naar een positieve toekomst!

Warme groet,

Etienne Audenaert - Algemeen Directeur  
Geert Verhoeve - Directeur  
Steven Dehandschutter - Voorzitter  
Franky De Graeve - Ondervoorzitter



## Samen bouwen we aan een warme thuis

Een huis is meer dan alleen stenen. Het is een plek waar je je geborgen voelt, een veilige haven om in thuis te komen, een ruimte waar je herinneringen maakt, je kan nestelen in de zetel of kan dansen van puur geluk. Een plek waar je gewoonweg jezelf kan zijn. Bij WoonST geloven we dan ook dat iedereen, ongeacht leeftijd, geslacht of afkomst recht heeft op zo een plek.

Daarom bouwen we met WoonST aan betaalbare woonoplossingen in Sint-Niklaas en Temse. Dit doen we door sociale woningen bij te bouwen en te verhuren. Door private woningen in te huren en sociaal door te verhuren. Door sociale koopwoningen aan te bieden. En door leningen te verstrekken aan een sociaal tarief voor heel het Waasland. Door onze verschillende activiteiten en expertises aan te bieden onder één dak streven we ernaar om de weg naar een eigen thuis zo eenvoudig mogelijk te maken.

## Hoe pakken we dat aan?

### Toegankelijk & Persoonlijk

Door alle expertises samen te brengen, kunnen wij een integrale dienstverlening aanbieden. Door samen te werken, maken we van complexe stappen een eenvoudig proces. We ondersteunen jou waar nodig.

### Kwaliteit & Duurzaamheid

We willen dat je trots kan zijn op jouw woning. Daarom streven we naar woonomgevingen met een hoog woongenot die comfortabel, veilig en energievriendelijk zijn.

### Respectvol & Empowerment

Bij WoonST zien, horen en voelen we jou. We bieden een luisterend oor aan en gaan samen op zoek naar verbeteringen. Zo geven we jou de ondersteuning om te groeien zodat je nadien jouw eigen pad verder kan bewandelen.

## Tot je je thuis voelt

We bouwen aan meer dan alleen huizen. We bouwen een liefdevolle thuis, openen deuren naar nieuwe mogelijkheden en creëren een plek waarbij je een nieuw hoofdstuk kan schrijven.

# Onze diensten op een rijtje

## huren

WoonST verhuurt woningen aan een zo laag mogelijke huurprijs in Sint-Niklaas en Temse.

We hebben de ambitie om ons aanbod aan woningen verder uit te breiden door zelf woningen bij te bouwen en woningen in te huren op de private markt.

Voor beiden hechten we veel belang aan duurzaamheid en een veilige woonomgeving. Daarom zetten we ook hard in op kwaliteitsvolle woningen én op huurbegeleiding.

5

## lenen

Je kan bij WoonST ook terecht voor een sociale lening via het Vlaams Woningfonds.

Met de sociale lening wil de Vlaamse Overheid mensen met een lager inkomen helpen bij de aankoop of het behoud van een eigen woning.

WoonST kijkt of je in aanmerking komt voor een sociale lening en helpt je verder bij de kredietaanvraag.

## kopen

WoonST bouwt betaalbare, kwaliteitsvolle en duurzame koopwoningen in Sint-Niklaas en Temse.

De woningen worden verkocht aan mensen met een lager inkomen die toch graag een eigen woning willen.

Bij WoonST vinden we immers dat iedereen recht heeft op een eigen thuis.



## Wist je dat onze diensten en onze werkgebieden terugkomen in ons logo?

De hoofdletters in WoonST staan voor Sint-Niklaas en Temse. De rivier in ons logo verwijst naar Temse en de ballon naar Sint-Niklaas. De kleur groen staat voor huren, geel voor lenen en blauw voor kopen.

Veel mensen zien ook een lachend gezichtje in ons logo, wat ook de bedoeling is, want we willen jou uiteraard gelukkig maken met het bieden van kansen naar een warme thuis.

[www.woonst.be](http://www.woonst.be)

6

# Ons werkgebied

WoonST is actief in Sint-Niklaas (Sinaai, Puivelde, Belsele, Nieuwkerken) en Temse (Elversele, Tielrode, Steendorp). Op onderstaande kaart kan je zien in welke wijken we inzetten op sociale huisvesting. Wist je trouwens dat we in totaal bijna over 3600 woningen beschikken? We zetten alvast enkele mooie plekjes in de kijker.



# Onze mensen

Vanaf heden neem je als huurder contact op met WoonST via de juiste dienst. Hieronder vind je een overzicht van onze diensten die in rechtstreeks contact staan met jou. Op de foto's zie je de verschillende teamverantwoordelijken. **TIP: Sla de nummers alvast op in jouw telefoon.**



## Technische dienst

☎ 03 318 18 01 ✉ [technischedienst@woonst.be](mailto:technischedienst@woonst.be)



Wim

Mijn team bestaat uit 13 handige harry's en 5 administratieve talenten die zich inzetten voor een kwalitatieve en veilige woonomgeving. Neem contact met ons op voor:

- technisch probleem aan de huurwoning
- aanpassing aan de huurwoning
- vraag over factuur betreffende een herstelling
- plaatsbeschrijving



## Sociale dienst

☎ 03 318 18 02 ✉ [socialedienst@woonst.be](mailto:socialedienst@woonst.be)

Mijn team bestaat uit 6 gepassioneerde huurbegeleiders waarbij je steeds terecht kan voor:

- huurbegeleiding
- werken aan leefbaarheid (overlast afval, geluidshinder...)
- buurtactiviteiten



Shauni



## Administratie

☎ 03 318 18 03

✉ [administratie@woonst.be](mailto:administratie@woonst.be)

Mijn team bestaat uit 14 administratieve duizendpoten die jou op een persoonlijke manier helpen met onderstaande zaken:

- wijziging in samenstelling gezin of inkomen
- vragen over huurprijs en huursubsidies
- huurwaarborg
- vragen over het huurcontract



Marianne

Deze teams zitten ook onder de vleugels van Marianne:



## betaling huur

☎ 03 318 18 04 ✉ [betalingen@woonst.be](mailto:betalingen@woonst.be)

- problemen met betaling huur
- afbetalingsplan
- juridische dossiers



## inschrijvingen

☎ 03 318 18 08 ✉ [inschrijvingen@woonst.be](mailto:inschrijvingen@woonst.be)

- inschrijven voor een sociale woning of garage
- verhuizen naar een andere woning
- vragen over toelatingsvoorwaarden
- opvolging inschrijving

Naast de diensten waar jij als huurder rechtstreeks met in contact komt, zijn er ook nog andere diensten die achter de schermen werken voor jou.



Ellen -  
Beleid,  
Toewijraad &  
communicatie



Glenn -  
Koop & Lening  
en Financiën



Filip-  
ICT

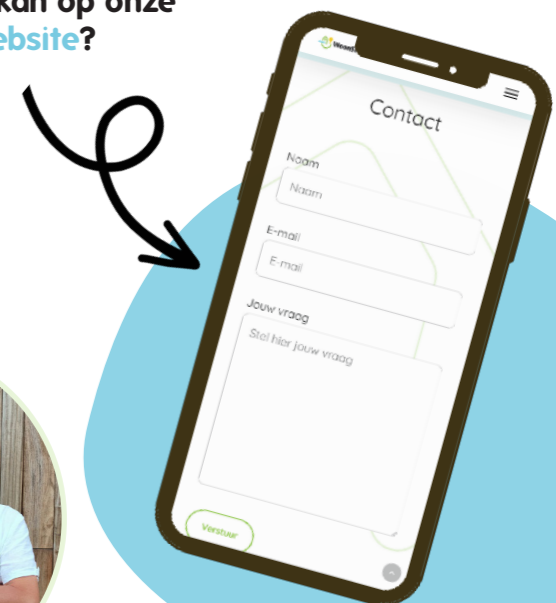


Ronny -  
Projecten  
& prospectie

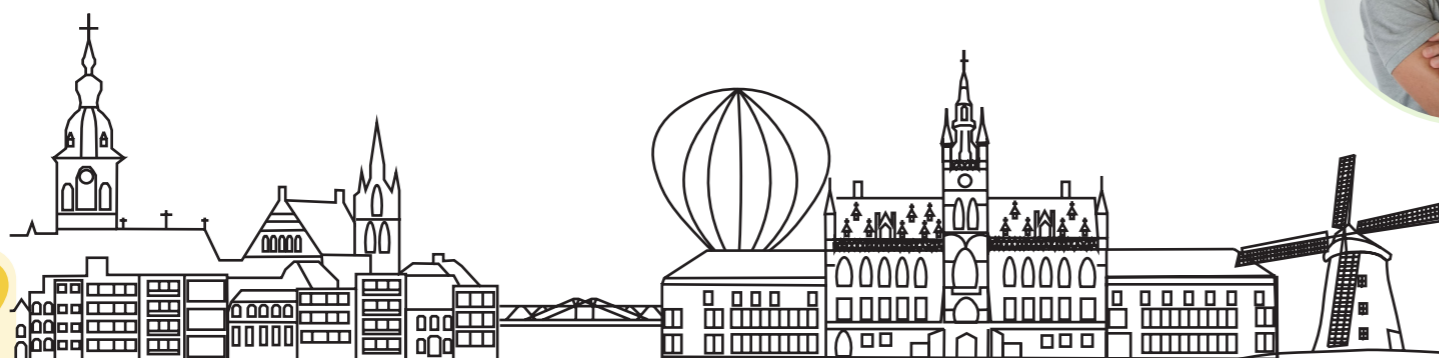


Geert & Etienne -  
Directie

Wist je dat je ook steeds terecht kan op onze website?



[www.woonst.be](http://www.woonst.be)





## Kom langs in één van onze kantoren

### huren Sint-Niklaas

William Griffithsstraat 92  
9100 Sint-Niklaas

Ma-Di-Woe-Vrij: 9u tot 12u

### huren Temse

Mariadal 1  
9140 Temse

Ma-Di-Woe-Vrij: 9u tot 12u

### koop en lening

Onze-Lieve-Vrouwplein 28  
9100 Sint-Niklaas

Ma 9u00 tot 12u - 13u tot 18u  
Di-Woe 9u00 tot 12u - 13u tot 17u  
Do-Vrij: 9u00 tot 12u

## Bel naar één van onze diensten:

### technische dienst

03 318 18 01  
technischedienst@woonst.be

### administratie

03 318 18 03  
administratie@woonst.be

### (her)inschrijvingen

03 318 18 08  
inschrijvingen@woonst.be

### sociale dienst

03 318 18 02  
socialedienst@woonst.be

### betaling huur

03 318 18 04  
betalingen@woonst.be

### algemeen

03 318 18 00  
info@woonst.be

### koop en lening

03 318 18 18  
koop@woonst.be  
lening@woonst.be